



KultúrÁsz Közhasznú Egyesület
4032 Debrecen, Egyetem tér 1.
Felnőttképzési nyilvántartási szám:
E-000091/2014

**Résztevői elégedettségi kérdőívek eredményeinek összesítése
Közösségfejlesztés gyakorlata 120 órás képzés (12469/2019/KOZMUVFO)**

	Tiszafüred 1/2019KAB	Debrecen 2/2019/PAT	összesen
A képzésen részt vettek és a képzést sikeresen teljesítők létszáma	12 fő	27 fő	39 fő
A képzés időtartama	2019.05.16.-2019.06.27.	2019.10.17.-2019.12.05	
1. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,83	9,7	9,77
2. Mennyire elégedett a képzőintézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,67	9,29	9,48
3. Mennyire volt világos, egyértelmű a képzést/követelményeket bemutató írásos anyag?	9,83	9,48	9,66
4. Az Ön által feltett kérdésekre (jelentkezés / képzés során) kielégítő választ kapott-e az oktatásszervezőtől?	9,92	9,6	9,76
5. Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?	9,75	9,14	9,45
6. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?	10	9,88	9,94
7. Mennyire volt rugalmas az oktatásszervező a felmerült problémák megoldásában?	9,83	9,88	9,86
8. Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?	10	9,7	9,85
9. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,5	7,55	8,53
10. Mennyire találta megfelelőnek a képzés helyszínének tárgyi felszereltségét?	9,42	7,77	8,6
11. Mennyire találta megfelelőnek a terem világítását?	9,42	6,22	7,82
12. Mennyire találta megfelelőnek / kényelmesnek a terem berendezését?	9,17	7,44	8,31
13. Mennyire volt megfelelő a terem mérete?	9,5	9,33	9,42
14. Megfelelt-e Önnek a terem hőmérséklete?	8,83	4,25	6,54
15. Megfelelőnek találta a terem tisztaságát?	9,92	8,74	9,33
16. Mennyire elégedett az oktatókkal összességében?	9,67	9,88	9,78
17. Milyenek értékeli az oktatók szakmai kompetenciáját?	10	9,96	9,98
18. Mennyire elégedett az oktatók módszertani kompetenciájával (képzés során használt módszerek, haladási ütem stb.)?	9,75	9,77	9,76
19. Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?	9,67	9,66	9,67
20. Milyenek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?	9,92	9,77	9,85
21. Mennyire tudja hasznosítani a képzés során elsajátított ismereteket?	9,75	9,22	9,49
22. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,67	9,62	9,65
23. Mennyire elégedett a követelmények teljesítését mérő módszerrel?	9,83	9,62	9,73
24. Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?	9,33	9,59	9,46
25. Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?	9,5	9,62	9,56
26. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,75	9,62	9,69
Mindösszesen:	9,67	9,01	9,34